

# KÖZLEMÉNY

## a hivatali ügyfélfogadás új rendjéről

### Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus-járvány megelőzésére, a lakosok egészségének és életének megóvása érdekében tájékoztatom a Tisztelt mezőkövesdi lakosokat, hogy a:

**Mezőkövesden elhunytak anyakönyvezési eljárásában az alábbi változásokat vezettük be: A halott vizsgálatot végző orvos vagy intézmény kéri el a hozzátartozótól az elhunyt személy alábbi személyes okmányait, melyeket továbbít az anyakönyvezetőhöz:**

- személyes okmányok (lakcímgazolvány, személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély,)
- elhunyt születési anyakönyvi kivonata
- amennyiben nős vagy férjes az elhunyt családi állapota, házassági anyakönyvi kivonat
- a kiküldött nyilatkozat, a mellékelt nyomtatvány értelemszerű kitöltése.

Amennyiben a fenti iratok hiányosak, vagy a mellékelt nyomtatvány kitöltésével kapcsolatban kérdés merül fel az 49/511-548-as telefonszámon tájékoztatást adunk.

**A hagyatéki eljárás során** személyes megjelenés nem szükséges, az eljárás lefolytatáshoz a dokumentumokat elektronikus formában, vagy posti úton juttatjuk el az érintettek részére.

**Szociális ügyek és a közösségi együttélést sértő magatartások miatti hatósági ügyek, birtokvédelmi kérelmek:**

A szociális és hatósági ügyek intézését csak rendkívül indokolt esetben kezdeményezzék, kérelmek intézése az alábbiak szerint történik:

- személyesen, kizárólag előre egyeztetett időpontban az 49/511-553-as, és 49/511-539-es telefonszámon,
- elektronikus formában: e-mail cím: [szocialis@mezokovesd.hu](mailto:szocialis@mezokovesd.hu)
- a kérelmeket a Hatósági és Szociális Iroda bejáratú ajtajára felszerelt postaládákba kérjük elhelyezni.

Amennyiben kérelemnyomtatványra van szükségük, abban az esetben telefonon, vagy elektronikus úton jelezzék igényüket. Amennyiben a nyomtatványok kitöltésével kapcsolatban kérdések merülnek fel szívesen adunk tájékoztatást a 49/511-553-as telefonszámon. Kérjük, hogy a nyomtatványokat pontosan és a szükséges melléletek csatolásával együtt nyújtsák be.

**A közfoglalkoztatással kapcsolatos ügyintézés indokolt esetben az alábbiak szerint történik:**

- személyesen, kizárólag előre egyeztetett időpontban az 49/511-584-es telefonszámon,
- a beadványokat a Hatósági és Szociális Iroda bejáratú ajtajára felszerelt postaládába kérjük elhelyezni.

**Ipari, kereskedelmi, és szálláshely szolgáltatási tevékenységekkel** kapcsolatos ügyintézéshez nyomtatványaink a honlapunkon [www.mezokovesd.hu](http://www.mezokovesd.hu) megtalálhatóak, illetve lehetőség van elektronikus ügyintézésre. Amennyiben a nyomtatványok kitöltésével kapcsolatban problémák merülnek fel, tájékoztatást a 49/511-585-ös telefonszámon adunk. Tájékoztatom, hogy csak a helyesen kitöltött nyomtatványokat fogadjuk el, amennyiben azok hiányosan kerülnek hozzánk, nem kerül feldolgozásra.

**Városüzemeltetéssel kapcsolatos ügyintézés:**

- személyesen, kizárólag előre egyeztetett időpontban az 49/511-514-os telefonszámon,
- elektronikus formában: e-mail cím: [vufo@mezokovesd.hu](mailto:vufo@mezokovesd.hu)
- postai úton is benyújthatja, vagy a Városháza főportájánál található ládába is elhelyezheti beadványait.

**Önkormányzati vagyonnal kapcsolatos ügyintézés az alábbiak szerint történik:**

- személyesen, kizárólag előre egyeztetett időpontban az 49/511-536-os telefonszámon,
- elektronikus formában: e-mail cím: [vagyon@pmhmk.t-online.hu](mailto:vagyon@pmhmk.t-online.hu)
- postai úton is benyújthatja, vagy a Városháza főportájánál található ládába is elhelyezheti beadványait.

**Kincstári Iroda esetében az ügyintézés elsősorban postai és elektronikus úton történik.**

Postai cím: 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 112., vagy a Városháza főportájánál található ládába is elhelyezheti beadványait.

**Helyi adóügyek:**

**Helyi adó magánszemélyek esetében:**

**Adóügyeit intézheti postai és elektronikus úton:**

Postai cím: 3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 112., vagy a Városháza előtt felszerelt postaládába is elhelyezheti beadványait.

Elektronikusan beküldhető űrlapok elérhetőek az E-önkormányzat portálon: (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>), vagy amennyiben nincs elektronikus űrlap az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazáson (<https://epapir.gov.hu/>) keresztül küldhetik be.

**Helyi adó egyéni vállalkozók, gazdasági társaságok esetében:**

Adóügyeit csak és kizárólag elektronikus úton intézhetik a megfelelő űrlap beküldésével.

Elektronikusan beküldhető űrlapok elérhetőek az E-önkormányzat portálon: (<https://ohp-20.asp.lgov.hu/nyitolap>)

Amennyiben nincs elektronikus űrlap az e-Papír egy ingyenes, hitelesített üzenetküldő alkalmazáson (<https://epapir.gov.hu/>) keresztül küldhetik be.

**Telefonos elérhetőségek:**

Helyi iparüzési adó, adóigazolás: 49/511-501, 49/511-502

Gépjárműadó, építményadó, idegenforgalmi adó, talajterhelési díj: 49/511-503

A nyomtatványok postai úton kerülnek kikézésre.

Egyéb bejelentéseket a 49/511-540 telefonszámon tehetik meg.

**Kérem az ügyintézésben a hozzátartozók, ismerősök segítsék a veszélyeztetett idősebb korosztályt, helyettük meghatalmazással eljárhatnak!!!**

Mezőkövesd, 2020.március 16.

  
Dr. Jakab Orsolya  
jegyző

