

Mezőkövesd Város Önkormányzatának

**335/2004.(XII.15.)ÖK számú
H A T Á R O Z A T A**

Mezőkövesd város Szolgáltatástervezési Konceptiója

A Képviselő-testület a melléklet szerinti tartalommal elfogadja Mezőkövesd város Szolgáltatástervezési Konceptióját.

Felelős : polgármester

Határidő: folyamatos

Dr. Létai Viktor s.k.
jegyző

Jegyzőkönyv hitelesítő

Tállai András s.k.
polgármester

Tóth Imre s.k.
települési képviselő

Vámos Zoltán s.k.
települési képviselő

Kiadmány hitelül:

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ

1. Demográfiai adatok és egyéb mutatók

Település	Terület (km ²)	Lakosság létszáma (fő)	Élve születés	Halálozás	Természetes szaporodás, /fogyás	Belföldi vándorlás
			1000 főre vetítve			
Mezőkövesd	100	17811	137	250	-113	-45

Település	Munkanélküli ellátásban részesül	Ellátásban nem részesül	Nagycsaládos	Szociális ellátásban, segélyben részesül	Gyermekvédelmi ellátást igényel	Veszély-ill. hátrányos helyzetű
Mezőkövesd	198	572	13	2262	1204	141

Férfi	Nő	Össz.	0-3 éves		4-5 éves		6-14 éves		15-18 éves		19-62 éves		63 év feletti	
			férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
8497	9314	17811	326	273	141	140	901	878	489	468	540	536	123	218
		1									4	9	6	6

2. Szolgáltatás iránti igények és az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ALAPELLÁTÁSOK:

A szociálisan rászorult egyének részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátást az állam és az önkormányzatok biztosítják.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alap- és szakosított ellátásokat. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapellátási formákat az önkormányzat a rendeletében meghatározott feltételek alapján biztosítja.

A szociális étkeztetés keretében az önkormányzat gondoskodik azoknak a szociálisan rászorult egyéneknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről, akik azt önmaguknak, ill. eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetésben részesíti azt az igénylőt is, aki a kora vagy egészségi állapota miatt nem képes az étkezéséről más módon gondoskodni.

Az étkeztetést az Önkormányzat a Szociális és Gondozási Központ szervezésében a Mezőkövesdi Bayer Róbert Kollégium és Élelmezési Központtól vásárolt élelmezéssel látja el.

Az önkormányzat térítésmentesen napi egytál ételt biztosít annak a kérelmezőnek, aki jövedelemmel nem rendelkezik és tartásra köteles, képes hozzátartozója nincs.

	2000-ben:	2001-ben:	2002-ben:	2003-ban:	2004.I.f.év:
Étkeztetés					
házhozszállítással:	99 fő	133 fő	155 fő	134 fő	119 fő
saját elvitelben:	105 fő	122 fő	63 fő	117 fő	63 fő
Idősek Gondozóháza	28 fő	28 fő	28 fő	28 fő	28 fő
Idősek Otthona	27 fő	27 fő	27 fő	27 fő	27 fő
Idősek Klubja	28 fő	30 fő	30 fő	30 fő	30 fő
Külső étkezők	65 fő	38 fő	35 fő	30 fő	-----
Népkonyha:	28 fő	26 fő	28 fő	29 fő	28 fő

Az 1/2000.(I.7) SZCSM. rendelet előírja az étkezés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékhatárait. E táblázatban többek között a 60 év feletti korosztály számára az egész napos étkezésre vonatkozó energia- és tápanyagbevitel meghatározásra kerül. A heti étlapot ennek megfelelően kell összeállítani, melyet a Bayer Róbert Kollégium és Élelmészeti Központ készít el.

Házi segítségnyújtás

Az önkormányzati törvény értelmében a házi segítségnyújtás a Szociális és Gondozási Központ által foglalkoztatott hivatásos gondozónőkkel valósul meg. A házi segítségnyújtás keretében az ebéd kiszállítása tiszteletdíjas, valamint közcélú foglalkoztatottakkal történik.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erejükből nem képesek, és nincs, aki gondoskodna róluk,

	2000-ben:	2001-ben:	2002-ben:	2003-ban:	2004.I.f.év:
Az ellátottak létszáma átl.:	21 fő.	20 fő	20 fő	22 fő	20 fő
60-70 közötti:	4 fő	3 fő	3 fő	5 fő	4 fő
70-80 közötti	15 fő	9 fő	15 fő	14 fő	11 fő
80 év fölötti	2 fő	8 fő	2 fő	3 fő	5 fő

egészségi állapot szerint:

teljes ellátást igényel:	13 fő	12 fő	11 fő	10 fő	15 fő
részbeni ellátást igényel:	8 fő	8 fő	9 fő	12 fő	5 fő

mozgás-képesség szerint:

ágyban fekvő:	5 fő	4 fő	3 fő	4 fő	5 fő
közepesen mozgáskorlátozott:	3 fő	3 fő	5 fő	6 fő	5 fő
súlyosan mozgáskorlátozott:	13 fő	13 fő	12 fő	12 fő	10 fő

Szociális körülmények jellemzése:

A házi gondozónők kapcsolata az ellátottak hozzátartozóival megfelelőnek mondható, több esetben hivatalból kell felhívni a hozzátartozókat családtagjaik látogatására, a kapcsolat felelevenítésére.

Az ellátottak átlagos lakáskörülmények között laknak, 2/3 részben rossz állapotú, komfort nélküli szoba-konyhás épületben. (Víz, villany bevezetve, általában egy helyiséget fűtenek)

A házi orvosokkal folyamatos kapcsolatot tartanak a házigondozónők, akik munkájukat segítik.

Családsegítés:

A feladatot a Szociális és Gondozási Központ Családsegítő Szolgálat látja el. Feladatellátásának három eleme: a prevenció, a segítségnyújtás és a jelzőrendszerek működtetése.

	Esetszámok:				
	2000-ben:	2001-ben:	2002-ben:	2003-ban:	2004.I.f.év:
Probléma típusa:					
➤ Életviteli:	197	40	39	46	19
➤ Családi-kapcsolati:	73	124	65	112	71
➤ Lelki-mentális:	125	7	8	9	11
➤ Gyermekeknevelési	76	31	6	23	12
➤ Anyagi	262	85	68	64	36
➤ Foglalkoztatással kapcsolatos:	196	143	94	80	41
➤ Egészségkárosodás következm.:	134	63	60	48	37
➤ Ügyintézéshez segítségkérés:	283	313	357	227	165
➤ Információ kérés:	296	266	171	132	73
➤ Egyéb problémák miatt	--	206	270	201	126

A szolgáltatást igénybevevők gazdasági aktivitásuk szerinti megoszlása: (fő)

Aktív kereső:	415	137	127	118	63
Munkanélküli:	687	26	37	28	19
Inaktív kereső:	256	128	154	146	75
Ebből nyugdíjas:	208	42	63	42	21
Eltartott:	76	16	24	68	35
Ebből kiskorú:	32	7	11	4	9

Szociális, mentális esetkezelések száma: (eset)

	2000-ben:	2001-ben:	2002-ben:	2003-ban:	2004.I.f.év:
Információ adás:	246	288	201	214	103
Ügyintézés:	368	341	377	241	121
Segítő beszélgetés:	--	152	134	186	89
Tanácsadás:	--	222	210	225	123
Egyéb esetkezelés	--	115	210	161	97

A Családsegítő Központ rendszeresen szervez gyűjtőakciókat (ruha,cipő,játék...stb). Együttműködik olyan intézményekkel, civil szervezetekkel, hatóságokkal, akik a rászoruló családok, személyek segítésében közreműködhetnek. (Caritas, Vöröskereszt, MMSZSZ, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, egészségügyi intézmények, Gyámhivatal.) Kapcsolatot tartunk önszolgáltató közösségekkel is, pl. mozgáskorlátozottak helyi szervezete, nagycsaládosok helyi szervezete, Nagymama-klub, Kisebbségi Önkormányzat.

Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatást a Szociális és Gondozási Központ Gyermekjóléti Szolgálata biztosítja.

A Gyermekjóléti Szolgálat alaptevékenysége 3 alapvető feladat köré csoportosul:

- Gondozás,
- Szolgáltatás,
- Szervezés

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének mutatószámai:

	<u>2000-ben:</u>	<u>2001-ben:</u>	<u>2002-ben:</u>	<u>2003-ban:</u>	<u>2004.I.f.év:</u>
információnyújtás	725	437	252	166	97
hivatalos ügyek intézése	256	146	126	430	197
tanácsadások	549	383	796	189	203
más szolgáltatásba való közvetítés	27	31	14	83	68
gyerm.elhelyezési tárgyaláson való részvétel	--	--	2	90	1
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	--	--	--	83	90
Esetmegbeszélések	92	78	33	146	78
Örökbefogadással kapcs. intézkedés	--	--	1	--	---

SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁS

Az önkormányzat az arra rászorultak részére – a feltételek megléte esetén a Szociális és Gondozási Központ intézményeiben az alábbi szakosított ellátási formákat biztosítja:

- a./ Idősek nappali ellátását nyújtó szolgáltatás: Idősek Klubja
- b./ Idősek átmeneti elhelyezését biztosító szolgáltatás: Idősek Gondozóháza
- c./ Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény: Idősek Otthona

Az egyéb ápolást-gondozást nyújtó intézményekben, valamint rehabilitációs intézményekben történő elhelyezést az önkormányzat a regionális, vagy a megyei önkormányzat által fenntartott és a későbbiekben kialakítandó intézményekben biztosítja.

Nappali ellátást nyújtó intézmény: Idősek Klubja:

Az Idősek Klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Az Önkormányzat az Idősek Klubjában történő elhelyezést a Szociális és Gondozási Központ keretén belül biztosítja. Az intézmény engedélyezett létszáma 30 fő.

Az ellátottak korösszetétele: (fő)

	<u>2000-ben:</u>	<u>2001-ben:</u>	<u>2002-ben:</u>	<u>2003-ban:</u>	<u>2004.I.f.év:</u>
40-59 éves	3	2	1	1	-
60-69 éves	3	3	5	6	6
70-79 éves	16	15	11	11	11
80 év fölötti	6	10	12	12	13

Az intézményben a saját otthonukban élők részére biztosítunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A klubtagok 2/3 része özvegy, egyedülálló, van, aki már a gyermekét is eltemette. Vannak olyanok, akiknek gyermekik távol élnek. Így jellemző erre a közösségre az, hogy – mint egy család – együtt tervezi meg és éli át a mindennapokat, a megemlékezéseket, a születésnapokat, a névnapokat. Kirándulásokat szerveznek, helyi múzeumokat látogatnak. Központi rendezvényeinken igen aktívak, 80 %-ban saját műsort adnak elő, amelyeket aztán kiértékelnek, megbeszélnek.

Idősek Gondozóháza:

Az Idősek Gondozóháza 28 lakó teljes ellátását biztosítja. Az intézmény a szolgáltatást igénybevevő lakók részére fizikai (háromszori étkezés), egészségügyi (ápolási, gondozási teendő) és mentálhigiénés gondozást nyújt.

Alapbetegségek közül nagyobb részben a szív- és érrendszeri, érlemeszesedés, csontritkulás következtében kialakult tünetek, ezen túlmenően inkontinencia, diabetes, és erős leépülés miatt kerül sor az ápolásra, gondozásra.

Az Idősek Gondozóházába történő elhelyezésre 2004. Évben 13 fő várakozik.

Idősek Otthona

A szakosított ellátási formák közül legmagasabb szintű a tartós bentlakást nyújtó Idősek Otthona. Ezt az otthont az idős emberek életük hátralévő részének teljes biztonságára érdekében választják. Egyrészt azért, mert egyedülállóak, másrészt azért, mert a család más módon nem tud segíteni. Eltérően az előző bentlakásos intézménytől, itt még az idős kor ellenére is mozgékonyabbak, aktívabbak, másabb elvárásaik vannak az intézménnyel szemben.

A bentlakók nagyobb részének alapbetegségei közé sorolhatók a szív- és érrendszeri, mozgásszervi megbetegedések. Az időskori demetia különböző formában és mértékben ebben az intézményben is megjelenik. Tapasztalataink alapján az ellátottak jelenleg 40%-ánál észlelhető a leépülés. Ezt a folyamatot gyorsítják a különböző családi, szociális és mentális problémák pl. a hozzátartozók a lakó lakását eladják, a látogatások gyakorisága csökken, a család nem viszi el a nagyobb ünnepekre az intézményből...stb.

Mindkét bentlakásos intézményben a nagyobb rendezvényeknek (Karácsony, Farsang, Majális, Júniális, Szüreti multság) hagyománya van, ezekre a dolgozókkal és lakókkal együtt közösen készülünk fel. De jelentőséggel bírnak a kisebb ünnepek, mint pl. születésnapok, névnapok. A vallásgyakorlás biztosítására Római Katolikus ill. Református tiszteletlenők járnak be rendszeresen az intézményekbe.

Fontosnak és szükségesnek tartjuk a kapcsolattartást az ún. „külvilággal”. Így rendezvényeinken történő szereplésre óvodásokat, iskolásokat, Nagymama-klubot kérjük fel. Ilyenkor a megszokott életritmusba másságot, változást tudunk bevinni. Az utóbbi időben a saját dolgozóink körében is kialakultak szereplést vállalók, akik erre sok időt áldoznak, a szerepek megtanulására, előadására szívesen vállalkoznak.

Az Idősek Otthonába történő elhelyezésre 2004. Évben 35 fő várakozik.

A Városi Bölcsőde 55 férőhellyel 2 telephelyen működik.

- I. telephely:	Deák Ferenc u:	40 férőhely
- II. telephely:	Dohány út:	15 férőhely

Felvett gyermekek száma:

- I. telephely:	40 gyermek	- december 31-ig 8 előjegyzés
- II. telephely:	18 gyermek	- 120 %-os feltöltöttség

2004. október 31-ig - kihasználtság:

- I. telephely:	102,03 %
- II. telephely:	75,03 %
- feltöltöttség:	
- I. telephely:	128 %
- II. telephely:	120 %

Önkormányzatunk a továbbiakban is biztosítja a bölcsődei ellátást.

Mezőkövesd város Önkormányzata a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény, valamint a Gyermekek védelméről és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. Évi XXXI. törvényben foglaltak szerint ellátási kötelezettségének eleget tesz.

A Szociális törvény 2005. Évi módosítását követően Mezőkövesd városnak kötelező ellátási formái lesznek még a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a Támogatói szolgálat.

3. A szolgáltatások működtetése, finanszírozása

Mezőkövesd város a személyes gondoskodást nyújtó ill. gyermekjóléti ellátási formákat a Szociális és Gondozási Központ és a Városi Bölcsőde intézményének keretei között működteti. A szolgáltatások finanszírozása egyrészt állami normatívából történik, másrészt önkormányzati támogatásból, ill. az ellátottak által fizetett térítési díjból.

4. Speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosítása

Mezőkövesden a hajléktalan ellátást a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezete szervezte meg és látja el.

A mozgássérültek ellátásával a helyi Mozgássérültek és Mozgáskorlátozottak Egyesülete foglalkozik.

A pszichiátriai, szenvedélybetegek ellátására nincs szakosított intézmény a városban, az ilyen ellátási formának a megszervezésére nincs is igény. Az ilyen betegek száma városunkban nem számottevő.

5. Mezőkövesd város a kötelezően előírt feladatok közül 2006-ra tervezi - ütemterv szerint - bevezetni a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, majd 2007-ben a támogatói szolgálatot.

A szolgáltatástervezési koncepciót a helyi önkormányzat 2 évente felülvizsgálja és aktualizálja.

Mezőkövesd, 2004. November 12.

Tállai András
polgármester